

TECHNICIEN POLYVALENT

Mickaël BELLARD

Adr. : 15, La Placette
05130 Tallard

Né le : 06/06/1982 à Gap (05). (29 ans)

Portable : 06.85.59.37.20.
Courriel : mickael.bellard@gmail.com
FAX : 0.811.388.720.
Situation : Célibataire.

FORMATION

Formation initiale

2006 BTS Informatique de Gestion Option Développeur d'Application
2002 BAC Série Scientifique Option Science et Vie de la Terre Spécialité Mathématiques

Formation complémentaire

2007 Formation CM-2615B : Implémentation et support de Microsoft Windows XP Professionnel
03/10/08 Formation GIES 1
06/10/08 Formation GIES 0 : ARKEMA – Usine de Marseille
15/10/08 Formation GIES 0 : ARKEMA – Usine de Lavéra

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Du 15/09/2009 à ce jour

AED-TICE au Collège de Tallard (05)

Assistant d'Éducation spécialisé Technologie de l'Informatique et la Communication pour l'Enseignement Technicien informatique et administrateur système

Collège neuf => Mise en place du système et parc informatique : logiciels, imprimantes, réseaux, Ordinateurs, comptes utilisateur...

- Administration des pannes et doléances des utilisateurs (Administration, professeurs, élèves, parents...)
- Aide à la gestion des élèves auprès de l'administration
- Administration du site : <http://clg-tallard.ac-aix-marseille.fr>
- Gestion du stock de consommable
- Gestion des pannes Telecom
- Administration réseau : baies de brassage, DHCP & réservations, AD, GPO

Environnement : Windows XP, IACA, SynchroParc, InstallRite, KasperSky, Pronote, Sconet, Gibii...

Du 18/03/2009 à ce jour

Auto-entrepreneur - Tech-Informatique

Création de Tech-Informatique – Dépannage et site Web pour particuliers et professionnels

SIRET : 511 372 682 00019

Création de site Internet

Configuration, réparation & maintenance de système informatique (réseau, ordinateur...)

Conseil à l'achat de matériel informatique

Création du site <http://www.tech-informatique.fr>

Du 01/06/2007 au 15/09/2009 CDI à Osiatis France Sud Est à Vitrolles-en-Provence (13)

De 17/11/2008
A 28/11/2008
2 semaines

Site : L.C.L.

Service Desk itinérant - Assistance utilisateurs Niveau 1 itinérant

Assistance utilisateurs sur postes de travail Windows 2000, imprimantes réseau et locales, scanner réseau sur la P.A.C.A.

- Analyse des incidents informatiques et téléphoniques.
- Résolutions d'incidents informatiques (matériels, réseaux, logiciels)
- Maintenance logicielle et matérielle du parc de LCL.
- Gestion du planning.
- Gestion du spare.

Environnement : Windows 2000, imprimantes réseau Lexmark

De 06/10/2008
A 14/11/2008
6 semaines

Site : ARKEMA P.A.C.A.

Déploiement de poste et assistance utilisateurs Niveau 1

Assistance utilisateurs sur postes de travail Windows 2000 Pro, imprimantes réseau

et locales, scanner réseau, bureautique Microsoft, Lotus Notes, ainsi que les applications spécifiques à ARKEMA (Cimix, SAP) – Parc de 250 postes sur Marseille, 300 sur Lavéra – Équipe de 3 personnes.

- Analyse des incidents informatiques et téléphoniques.
- Résolutions d'incidents informatiques (matériels, réseaux, logiciels)
- Gestion des dossiers vers d'autres groupes de support si besoin.
- Maintenance logicielle et matérielle du parc d'ARKEMA.
- Création d'un script VBA pour gestion facturation (utilisé par Osiatis dans les autres sites ARKEMA).

Environnement : Windows 2000 et XP Pro, Active Directory, Lotus Notes V6, Internet Explorer 5 et 6, Microsoft office 2003, QualiParc et logiciels métiers d'ARKEMA.

De 01/07/2007
à 02/10/2008
15 mois

Site : BNP Lease Group à Marseille (13)

Assistance utilisateurs Niveau 1 – Service de proximité

Assistance utilisateurs sur postes de travail NT4.0 et XP Pro, imprimantes réseau et locales, scanner réseau, bureautique Microsoft, administration Lotus Notes, ainsi que les applications spécifiques à BNP LG (AS400, MVS, visuPFe...) – Parc de 250 utilisateurs sur Marseille – Équipe de 2 personnes.

- Analyse des incidents informatiques et téléphoniques.
- Résolutions d'incidents informatiques (matériels, réseaux, logiciels)
- Gestion des dossiers vers d'autres groupes de support si besoin.
- Maintenance logicielle, matérielle et réseaux du parc de BNP LG Marseille.
- Gestion/automatisation des stocks informatiques de Marseille.
- Formation des utilisateurs nomades et des hotliners pour l'utilisation des outils de sécurité.
- Création/Gestion des fiches d'intervention informatique liées aux mouvements de matériel sur BP LG France.

Environnement : Windows NT et XP Pro, Active Directory, Lotus Notes V4 et V6, Internet Explorer 5 et 6, Microsoft office 2003, SMS et logiciels métiers de BNP LG.

De 01/06/2007
à 01/07/2007
30 jours

Site : BNP Lease Group à Marseille (13)

Assistance utilisateurs Niveau 0, Niveau 1 – Service Téléphonique

Assistance utilisateurs sur postes de travail NT4.0 et XP Pro, bureautique Microsoft, administration Lotus Notes, ainsi que les applications spécifiques à BNP LG (AS400, MVS, visuPFe...) – Parc de 2000 utilisateurs sur la France – Équipe de 12 personnes.

- Analyse des incidents informatiques et téléphoniques.
- Résolutions d'incidents informatiques à distance.
- Gestion des dossiers vers d'autres groupes de support.

Environnement : Windows NT et XP Pro, Active Directory, Lotus Notes V4 et V6, Internet Explorer 5 et 6, Microsoft office 2003, SMS et logiciels métiers de BNP LG.

Du 12/09/2006 au 31/05/2007 à Adecco Prado à Marseille (13)

De 21/05/2007 à
31/05/2007
10 jours

Pour Osiatis France Sud Est à Vitrolles-en-Provence (13)

Site : BNP Lease Group à Puteaux (92)

Formation à l'assistance utilisateurs – Niveau 0

Formation sur l'assistance utilisateurs sur postes de travail NT4.0 et XP, bureautique Microsoft, administration Lotus Notes, ainsi que les applications spécifiques à BNP LG (AS400, MVS, visuPFe...) – Parc de 2200 utilisateurs sur la France – Équipe de 4 personnes.

- Analyse des incidents informatiques et téléphoniques.
- Résolutions d'incidents informatiques à distance.
- Gestion des dossiers vers d'autres groupes de support.

Environnement : Windows NT et XP, Active Directory, Lotus Notes V4 et V6, Internet Explorer 5 et 6, Microsoft office 2003, SMS et logiciels métier de BNP LG.

De 10/01/2007 à ce jour – Hors Adecco

IVème Millénaire à Gap (05) - Gérald FAURE – Service développement Web
Développeur Web, WebDesigner et WebMaster

Création d'un site www.trailskate.net pour présenter des rollers tout terrain.

- Création du cahier des charges.
- Implémentation de la base de données.
- Développement des pages du site.
- Création d'une interface dynamique et multi-langues.
- Création d'un back-office.

Environnement : Windows XP, PHP, MySQL, JavaScript, Flash, style CSS, Mozilla Firefox, Internet Explorer 6, Adobe PhotoShop et client FTP.

De 06/12/2006
à 18/05/07
5 mois

Pour Osiatis France Sud Est à Vitrolles-en-Provence (13)

Pour Conseil Général des Bouches-du-Rhône – Ordina 13

Site : Osiatis France Sud Est Vitrolles-en-Provence (13)

Technicien informatique – Réparation de PC portable

Maintenance des ordinateurs portables du Conseil Général des Bouches-du-Rhône, logistique, transport de palettes de 120 ordinateurs – Équipe de 20 personnes.

- Masterisation de disque dur.
- Réparation : changement écran, carte mère, etc...
- Test architecture matérielle de PC portable (Carte mère, écran, clavier, USB...).
- Programmation sous MS Access pour optimiser la gestion des palettes.

Environnement : Windows XP, MS Access, Internet Explorer 6 et 7.

De 12/09/2006
à 27/09/2006
15 jours

Pour COM6 Sud Est à Aix-en-Provence (13)

Pour Conseil Régional de la P.A.C.A.

Site : Lycées des départements 04/05

Technicien informatique – Déploiement ordinateurs dans les lycées

Travail en binôme

Vérification du bon fonctionnement du matériel des lycées (micro-ordinateurs, imprimantes jet d'encre et laser, scanners, rétroprojecteur, etc...).

Rapport quotidien.

Environnement : Windows XP, Citroën Berlingo.

Pour le BTS Informatique de Gestion au lycée D. Villars à Gap (05)

De 02/01/2006
à 18/02/2006
7 semaines

Site : Sky Services à Gap (05)

Christophe BALISKY – Service développement

Stagiaire en développement en Intranet

Création de fonctions supplémentaires dans eGroupware, un open source.

- Audit de l'existant fonctionnel et technique.
- Recueil des besoins.
- Développement et mise en place.
- Rédaction de la documentation technique.

Environnement : Station : Windows XP, serveur : Linux RedHat, Putty, Mozilla Firefox, Internet Explorer 6, PHP et MySQL.

De 30/05/2005
à 01/07/2005
5 semaines

IVème Millénaire à Gap (05)

Gérald FAURE – Service développement Web

Stagiaire en développement Web, WebDesign et WebMastering

Création d'un site www.entrepreneur.xooit.net pour présenter les entrepreneurs du 05. (Fermé)

- Création du cahier des charges.
- Implémentation de la base de données.
- Développement des pages du site.
- Création d'une interface dynamique.

Environnement : Windows XP, PHP, MySQL, JavaScript, Flash, style CSS, Mozilla Firefox, Internet Explorer 6 et Adobe PhotoShop.

COMPETENCES TECHNIQUES

SYSTÈME D'EXPLOITATION

Windows NT, 95, 98, XP, Vista & 7,
Linux Mandriva & Red Hat

MATÉRIELS

Micro-ordinateurs, PC portable, Imprimantes,
Switch, Routeurs, Serveur...

LANGAGES DE DÉVELOPPEMENT

C/C++, PHP, Flash, SQL, HTML, JavaScript, Style
CSS,...

PROTOCOLES

http, TCP/IP, DHCP, Socket, SSH,...

MODÉLISATION – CONCEPTION

UML, Merise

PROGICIEL

Suite MS Office, Open Office, Google
Docs, QT Designer, Lotus Notes V6,
Pronote, EDT, AS400, EBP,...

RÉSEAUX

Architecture, Filaires, Wifi, Active Directory,
Fibre optique, GPO,...

BASES DE DONNÉES

MySQL, PostGreSQL, P1pgSQL MS
Access, Triggers,...

OUTILS

gVim, NotePad++, Putty,...

COMPETENCES FONCTIONNELLES

SECTEUR D'ACTIVITÉ

Commerce

Programmation / Internet / WebMaster

Maintenance Informatique

Education Nationale

DOMAINE

Distribution / Grande Distribution

Approvisionnement / Logistique

Communication / Relation Publique

Création / Administration / Maintenance

Matériel : Imprimante, Serveur, PC...

Logiciel : sur PC et Linux

Administrateur, technicien,

Aide à la formation

SAVOIR-FAIRE ASSOCIES

Rédaction de procédures, méthodes, documentations
Rédaction de cahier des charges
Implémentation de bases de données relationnelles
Algorithmie
Expertise rapide

Programmation Orientée Objet
Programmation événementielle
Programmation procédurale
Ecoute de l'utilisateur

AUTRES EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Intérimaire

Crit Intérim : Manutention en BTP à Gap (05).

Adecco : Inventaires et mises en rayon à Marseille (13) et Gap (05).

Employé de la grande distribution

Hyper U à Gap (05)

CDI : du 01/07/2003 au 21/08/04.

CDD : du 01/07/2005 au 25/08/2005 & du 15/02/2006 au 15/03/2006.

Agent de sécurité

Vigilance Maritime à Gap (05)

CDD : du 01/07/2001 au 28/02/2005.

Accueil grande distribution, concert, surveillance de nuit...

Divers

Langue

Anglais : Bonnes notions générales et techniques

Loisirs

Automobile (Voyage, intervention...)

Rugby et autres sports d'équipes.

Permis

Permis B (Obtenu le 05/2001) – Nombre de point à ce jour : 12

Motorisé : oui

Social

Conseiller Municipal à la mairie de **LETTRET (05)** depuis le 09/05/2009

- Vice-président de la commission de communication

- Membre de la commission Voirie et Urbanisme et de la commission du PLU

- Membre commission Voirie à la C.C.T.B.

- Création du site www.lettret.fr